

Delhaize Serbia

Seminar

„Bezbednije alternative za hemikalije u cilju održivog razvoja privrednih subjekata“

Tijana Ljubenović
Saradnik za zaštitu životne sredine i Savetnik za hemikalije

April 2017, Beograd



Delhaize Serbia

Delhaize Serbia Upravljanje hemikalijama Primeri dobre prakse







Ahold Delhaize

11 Zemalja

Više od
6,500
radnji

Lider u
online
poslovanju



Jak
finansijski
profil

Služimo više od
50 miliona
kupaca nedeljno

Lider u održivom
poslovanju:
Ponosna članica **DJSI**

Poznati
LOKALNI
brendovi



370,000
zaposlenih



Kupovina
Bilo kad
Bilo gde



u top 10
svetskih
trgovinskih lanaca

Ponosno nasleđe:

150 godina
iskustva
u trgovini

AD Strateški okvir održivog poslovanja



Naše vrednosti:

Smelost

Iniciramo promene,
Otvoreni smo,
Ođvažni i inovativni.

Integritet

Radimo prave stvari
i time zasluđujemo
poverenje kupaca.

Timski rad

Zajedno, preuzimamo
odgovornost,
sarađujemo i
pobeđujemo.

Brižnost

Brinemo o kupcima,
kolegama i zajednici u kojoj
posluđujemo.

Humor

Ođmereni smo, čvrsto stojimo
na zemlji i ne shvatamo sebe
suviše ozbiljno.

Delhaize Serbia



u top 5
poslodavaca u Srbiji



11,000
zaposlenih

Zaštita životne sredine
kao imperativ u
poslovanju.



404
prodavnica



Služimo više od
1.2 miliona
kupaca mesečno

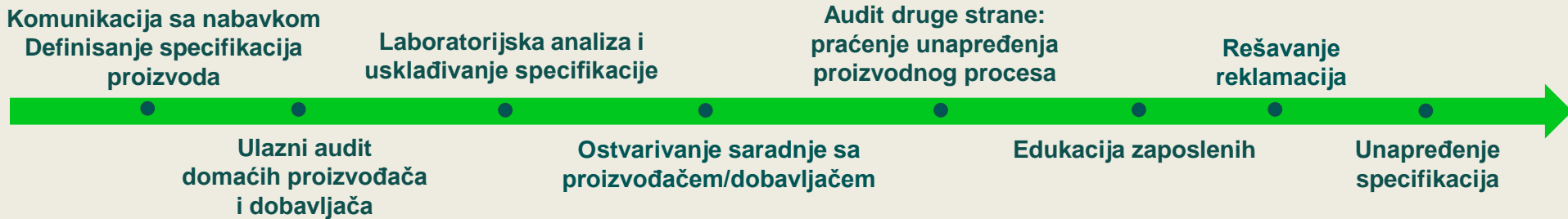
Najveći
donator
hrane u
zemlji



Ponosna članica



Upravljanje hemikalijama



Ponosna članica



Upravljanje hemikalijama

Komunikacija sa
domaćim
proizvođačima
dobavljačima



Kvalitet i bezbednost proizvoda

Razvoj proizvoda naše privatne robne marke (Care, Home, 365) obuhvata definisanje kriterijuma u pogledu izrade, modifikacije i kontrole specifikacija, kriterijuma kvaliteta i deklaracija proizvoda u skladu sa strategijom održivog razvoja.

Kontrola nad samim proizvodom i proizvodnim procesom.

Komunikacija sa nabavkom
Definisanje specifikacija
proizvoda

Laboratorijska analiza i
usklađivanje specifikacije

Audit druge strane:
praćenje unapređenja
proizvodnog procesa

Rešavanje
reklamacija

Ulazni audit
domaćih proizvođača
i dobavljača

Ostvarivanje saradnje sa
proizvođačem/dobavljačem

Edukacija zaposlenih

Unapređenje
specifikacija



Upravljanje hemikalijama

Komunikacija sa ino
dobavljačima



Kvalitet i bezbednost proizvoda

Od dobavljača je zehtevano da garantuje da se u njihovim proizvodima ne smeju naći supstance na sledećim listama:

- Lista za autorizaciju (Annex VII REACH Uredba)
- Lista kandidata (Annex XIV REACH Uredba)
- Lista supstanci koje izazivaju zabrinutost („Sl. Glasnik RS“, br. 94 od 30. Oktobra 2013) na osnovu člana 43. Stav 1. Zakona o hemikalijama („Sl. Glasnik RS“, br.36/09, 88/10, 92/11 i 93/12)

Za kvalitet i sadržaj proizvoda odgovoran je dobavljač.

U ugovorima je definisano da su dobavljači odgovorni za opoziv proizvoda ukoliko se pokaže da njihovi proizvodi sadrže nedozvoljene supstance.

Komunikacija sa nabavkom
Definisanje specifikacija
proizvoda

Laboratorijska analiza i
usklađivanje specifikacije

Audit druge strane:
praćenje unapređenja
proizvodnog procesa

Rešavanje
reklamacija

Ulazni audit
domaćih proizvođača
i dobavljača

Ostvarivanje saradnje sa
proizvođačem/dobavljačem

Edukacija zaposlenih

Unapređenje
specifikacija



Ponosna članica



Upravljanje hemikalijama

Edukacija

Obuka zaposlenih na višim pozicijama u prodavnicama koja obuhvata:

- Šta je to opasna hemikalija i kako je prepoznati?
- Na čemu se drže opasne hemikalije?
- Kako se postupa sa naročito opasnim hemikalijama?
- O čemu prodavac treba da obavesti kupce?
- Kako se obeležava prostor u kome se prodaju opasne hemikalije?



Komunikacija sa nabavkom
Definisanje specifikacija
proizvoda

Laboratorijska analiza i
usklađivanje specifikacije

Audit druge strane:
praćenje unapređenja
proizvodnog procesa

Rešavanje
reklamacija

Ulazni audit
domaćih proizvođača
i dobavljača

Ostvarivanje saradnje sa
proizvođačem/dobavljačem

Edukacija zaposlenih

Unapređenje
specifikacija

Upravljanje hemikalijama

Komunikacija sa potrošačima

Naša kompanija stavlja potrošače na prvo mesto, brine o njihovim potrebama, informiše ih, usvaja njihove sugestije i predloge u cilju daljeg unapređenja i razvoja proizvoda.

Razmena informacija
Vertikalna i horizontalna komunikacija } Ostvarivanje zajedničkih ciljeva

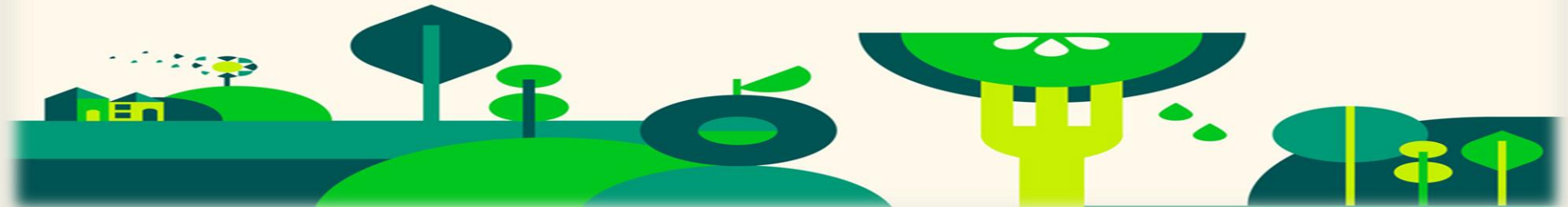


Primeri dobre prakse

Edukacija potrošača

Primena GHS
obeležavanja pre
stupanja na snagu

Opoziv proizvoda
koji
nisu bezbedni



Upravljanje hemikalijama

Edukacija potrošača

U okviru projekta Evropske unije i Srbije za bezbedno upravljanje hemikalijama i tadašnjom Agencijom za hemikalije u našim radnjama je sprovedena **aktivnost za potrošače „Bezbedno sa hemikalijama – čitaj etiketu“**.



Ponosna članica



Primeri dobre prakse

Primena GHS
obeležavanja pre
stupanja na snagu

Benefit?

Priprema za domaće i
internacionalno tržište

Naši domaći dobavljači i proizvođači su se obavezali da će se promet hemikalija u našem sistemu vršiti od 1.1.2016. isključivo sa hemikalijama koje su klasifikovane i obeležene prema CLP/GHS sistemu.

Napomena:

Tranzicioni period je trajao do 1.1.2017. što znači da su hemikalije mogle da budu obeležene prema starom načinu obeležavanja - DSD/DPD sistem.



Ponosna članica



Primeri dobre prakse

Opoziv proizvoda
koji
nisu bezbedni

Šta primeniti u takvoj situaciji?

- ✓ Dobrovoljno povraćanje sa tržišta i pre konačnih rezultata analize.
- ✓ Objaviti na sajtu i putem drugih kanala komunikacije.
- ✓ Primeniti RAPEX – sistem brze razmene informacija o merama i aktivnostima.

Motivacija za distributera:

- ✓ Sigurnost da se proizvod ne nalazi u prodaji
- ✓ Sprečeno nenamerno ugrožavanje zdravlja potrošača
- ✓ Pravilno zbrinjavanje opasnog proizvoda
- ✓ Vraćeno poverenje potrošača

Motivacija za potrošače:

- ✓ Zdravstvena bezbednost
- ✓ Povraćaj novca i vaučer
- ✓ Briga distributera o zajednici



Ponosna članica



Hvala

zsz@delhaize.rs

